

### Borang Evaluasi Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Umum Universitas Brawijaya

Sumber: Kepmenpan Nomor: KEP/25/M PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

<b>I. DATA PENGGUNA JASA LAYANAN (RESPONDEN)</b>				
(Pilih jawaban yang tepat dengan memberi tanda silang (x) secara penuh)				
1	Umur Responden	.....tahun		
2	Jenis Kelamin	1 Laki - laki	2 Perempuan	
3	Pekerjaan Utama	1 Dosen	2 Mahasiswa	3 Lainnya
4	Frekuensi penggunaan layanan	1 0 Kali	2 1-2 kali/seminggu	3 Di atas 2 kali/seminggu

<b>II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK DI LABORATORIUM KOMPUTER FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK</b>					
(pilih jawaban yang tepat dengan memberi tanda silang (x) secara penuh )					
Bagaimana pendapat Anda mengenai :					
1	Kecukupan jumlah unit komputer di unit ini	a. Tidak cukup	b. Kurang cukup	c. Cukup	d. Sangat Cukup
2	Kesesuaian spesifikasi komputer yang telah disediakan dengan kebutuhan pengguna layanan	a. Tidak sesuai	b. Kurang Sesuai	c. Sesuai	d. Sangat Sesuai
3	Kecepatan jaringan yang telah disediakan	a. Tidak cepat	b. Kurang cepat	c. Cepat	d. Sangat cepat
4	Ketersediaan fasilitas pendukung (LCD, Layar, white board)	a. Sangat kurang	b. Kurang	c. Cukup	d. Sangat cukup
5	Kenyamanan ruang laboratorium (AC, kondisi meja kursi, lantai , dll )	a. Tidak nyaman	b. Kurang nyaman	c. Cukup nyaman	d. Sangat nyaman
6	Kebersihan ruang laboratorium	a. Tidak bersih	b. Kurang bersih	c. Cukup bersih	d. Sangat bersih
7	Kejelasan tata tertib dalam penggunaan laboratorium	a. Tidak jelas	b. Kurang jelas	c. Cukup jelas	d. Sangat jelas
8	Kemudahan prosedur penggunaan laboratorium	a. Tidak mudah	b. Kurang mudah	c. Cukup mudah	d. Sangat mudah
9	Kejelasan informasi jadwal penggunaan layanan unit ini	a. Tidak jelas	b. Kurang jelas	c. Cukup jelas	d. Sangat jelas
10	Kecukupan tenaga kependidikan(staf administrasi, laboran, teknisi, pustakawan, satpam dll) dalam memberikan pelayanan	a. Sangat kurang	b. Kurang	c. Cukup	d. Sangat Cukup
11	Ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu layanan	a. Selalu tidak tepat	b. Kadang-kadang tepat	c. Banyak tepatnya	d. Selalu tepat
12	Kedisiplinan tenaga kependidikan(staf administrasi, laboran, teknisi, pustakawan, satpam dll) dalam memberikan pelayanan	a. Tidak disiplin	b. Kurang disiplin	c. Disiplin	d. Sangat disiplin
13	Tanggungjawab tenaga kependidikan dalam keadilan memberikan pelayanan	a. Tidak bertanggungjawab	b. Kurang bertanggungjawab	c. Bertanggungjawab	d. Sangat bertanggungjawab
14	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	a. Tidak mampu	b. Kurang mampu	c. Cukup mampu	d. Sangat mampu
15	Kesopanan dan keramahan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	a. Tidak sopan dan ramah	b. Kurang sopan dan ramah	c. Cukup sopan dan ramah	d. Sangat sopan dan ramah

